



**MARKÖR**  
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Lidingö kommun

# Skolundersökning 2014

## Föräldrar förskola

Montessoriförskolan Äpplet

Antal svar för aktuell förskola: 20

Svarsfrekvens: 91 %

Antal svar för alla förskolor i kommunen: 1686

Svarsfrekvens: 69 %



# Presentation

- Om undersökningen
- Förklaring av diagram
- Resultat
  - Per fråga
  - NöjdKundIndex (NKI)



# Om undersökningen

- Undersökningen har genomförts med hjälp av webblänk. En länk samt unika inloggningsuppgifter har skickats till föräldrar. Två påminnelser i form av kontobrev med inloggningsuppgifter skickades till dem som inte besvarat enkäten.
- Urvalet tillhandahölls av kommunen.
- Genomförandeperiod 3 mars – 9 april, 2014.
- Leverantör: Markör Marknad & Kommunikation AB  
[peter.linser@markor.se](mailto:peter.linser@markor.se)



# Förklaring av diagram

- Bilderna på kommande sidor visar resultatet för förskolan 2014, förskolan 2013 jämfört med alla förskolor i kommunen 2014.
- Frågorna har besvarats på en skala från 1-4. Det har också funnits möjlighet för respondenten att svara "vet ej".
- Medelvärdet per fråga i kommande bilder är beräknat som ett medelvärde av samtliga svar som avgivits på den aktuella frågan (exklusive vet ej).
- OBS! För att ett resultat ska tas fram krävs att minst 5 personer besvarat undersökningen



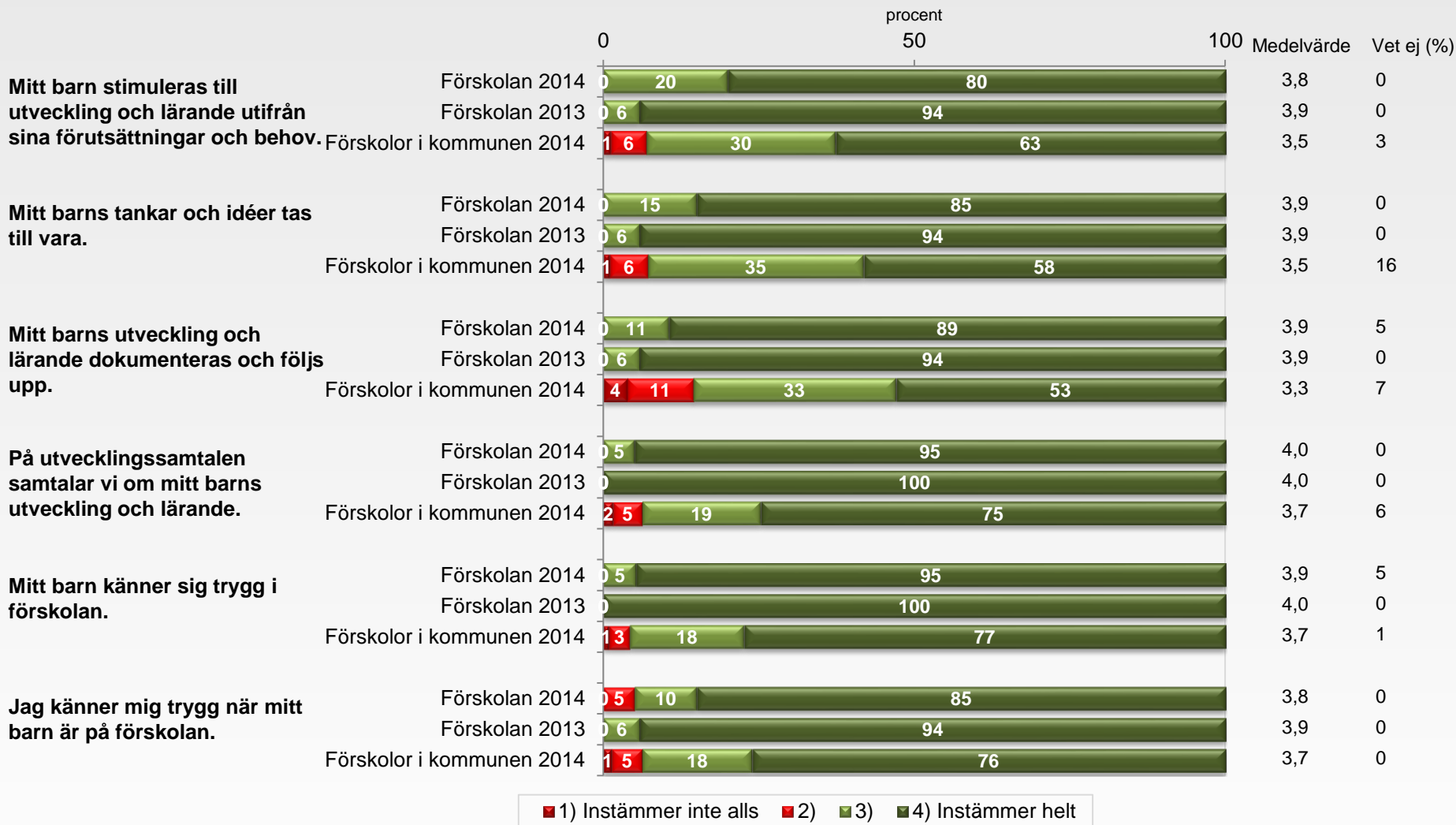
# Förklaring av diagram

## Behandling av "vet ej" svar

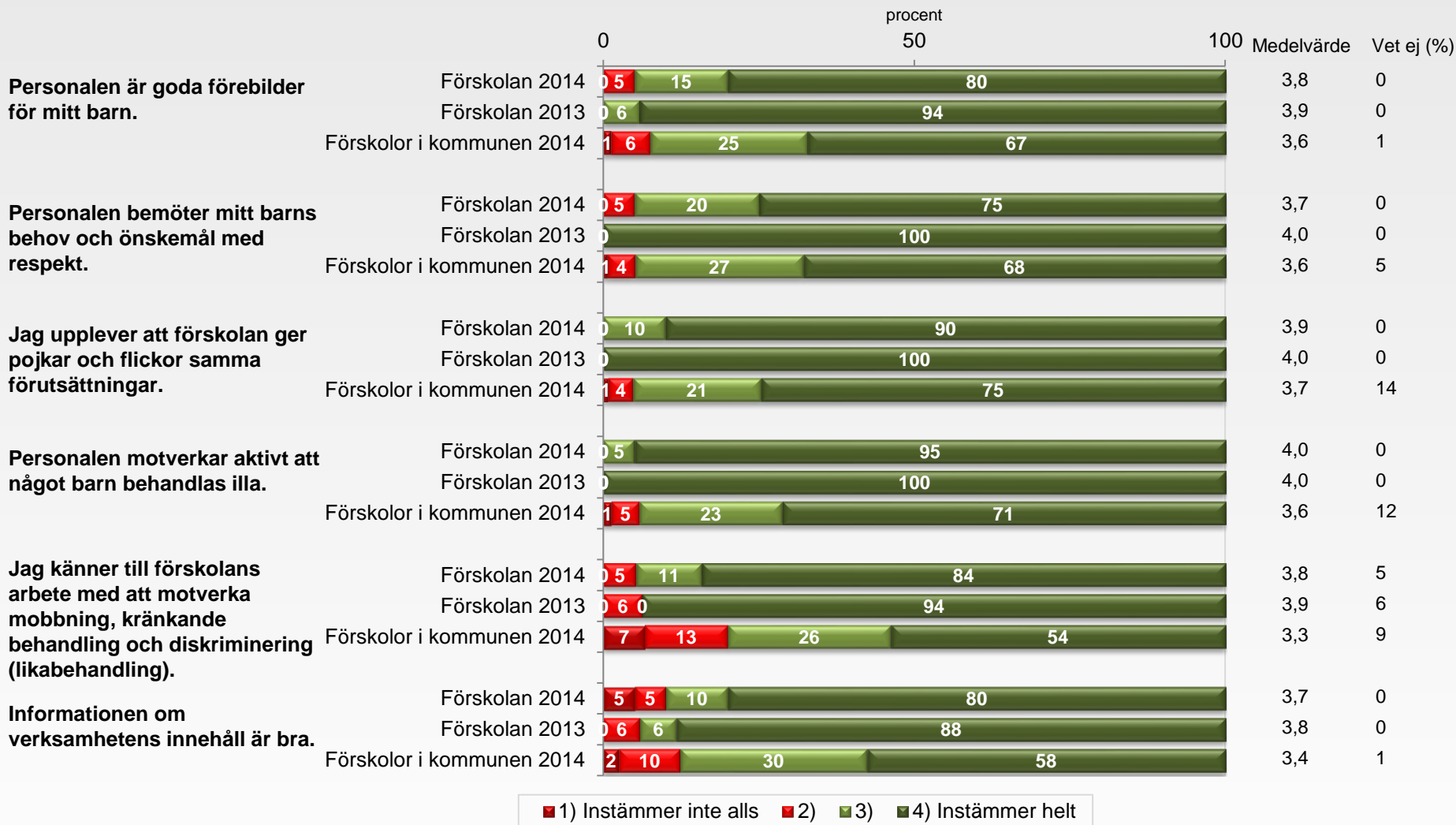
- Graferna visar andelen av de som svarat som avgivit ett visst "betyg". Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". Det innebär att summan av betyget 1,2, 3 och 4 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent (avrundningar kan förekomma).
- "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej".
- Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" i graferna så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket omöjliggör en korrekt jämförelse.



# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen

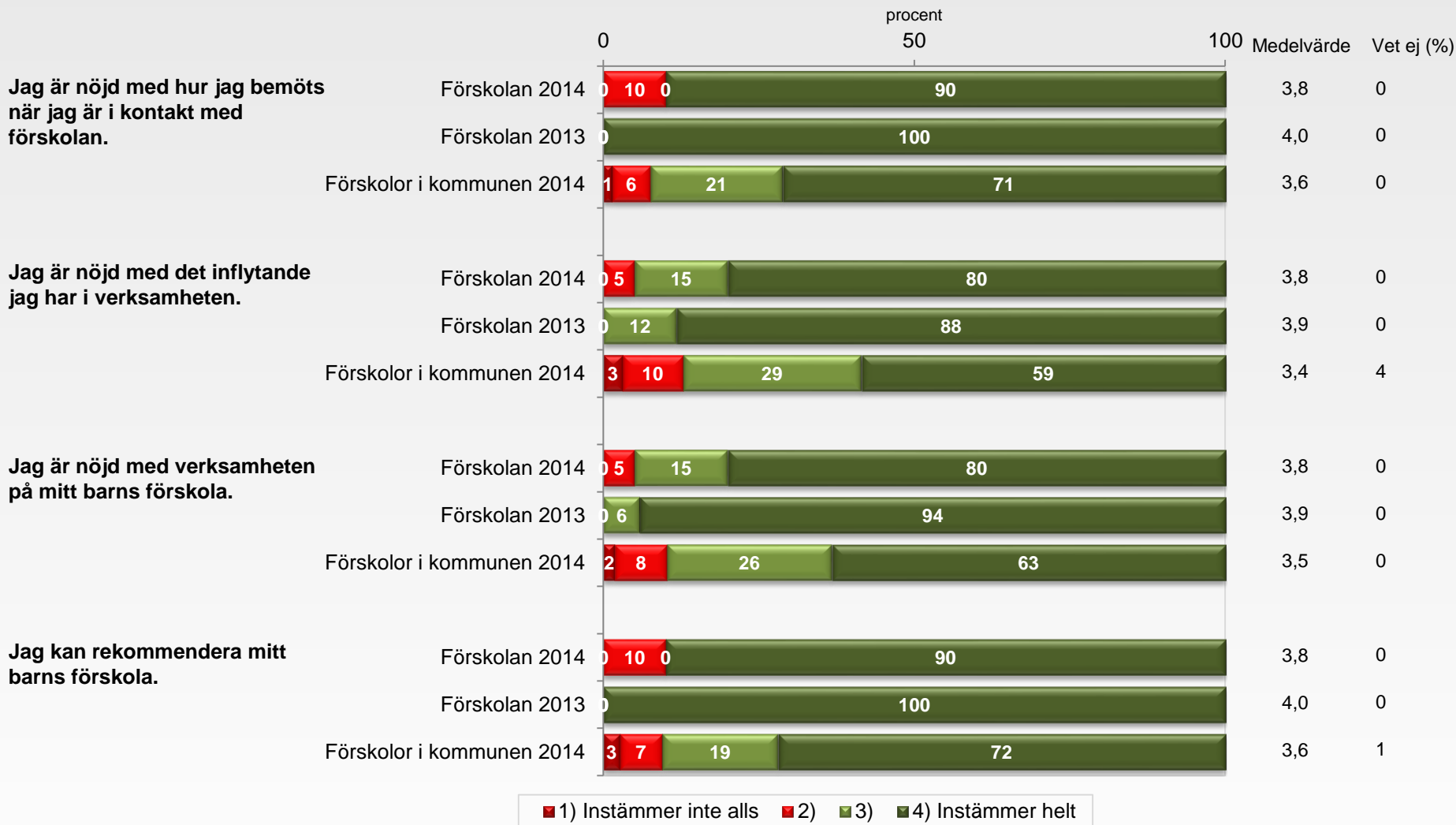


# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen

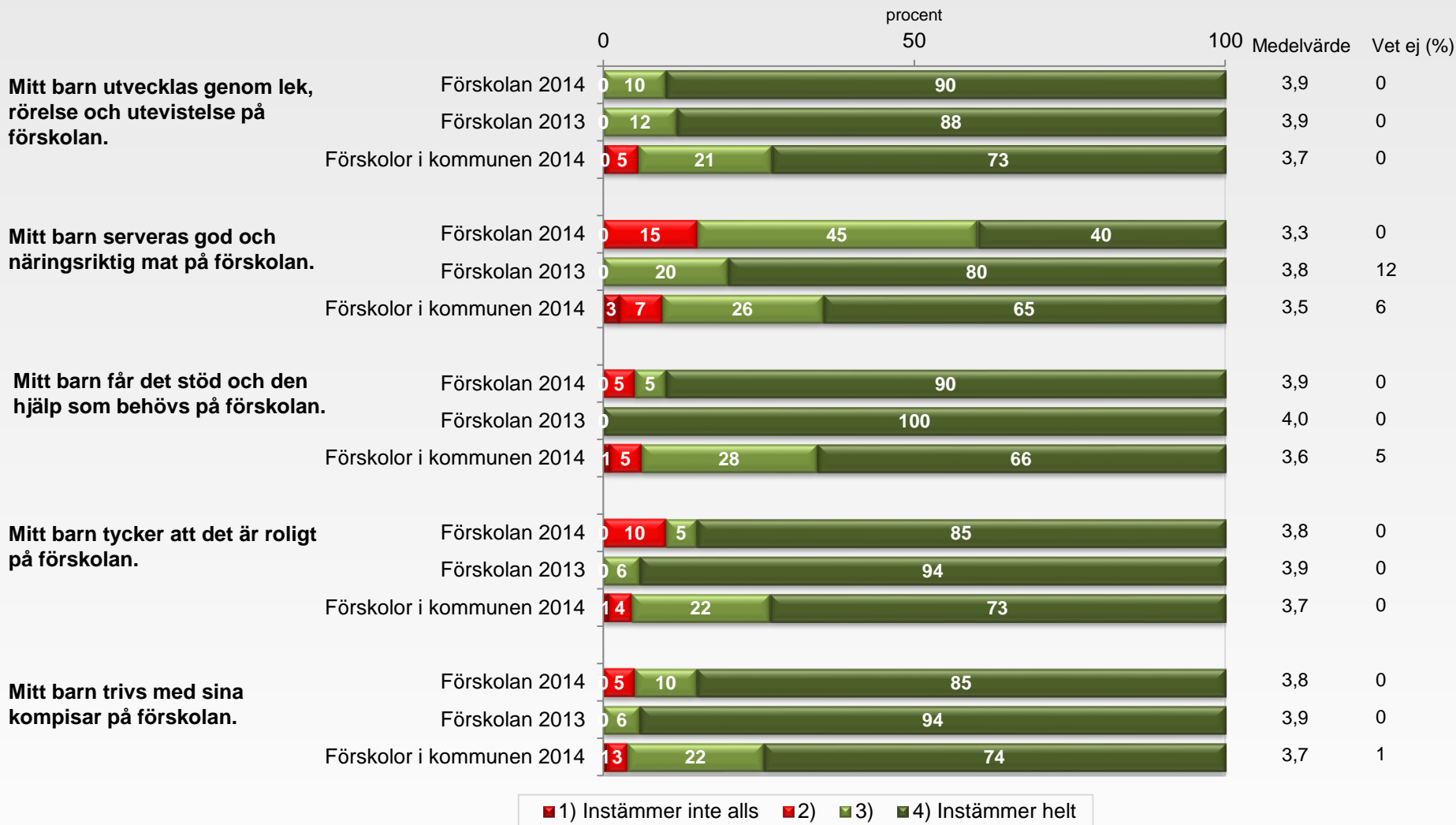




# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen



# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen



# Resultat

## NöjdKundIndex (NKI)

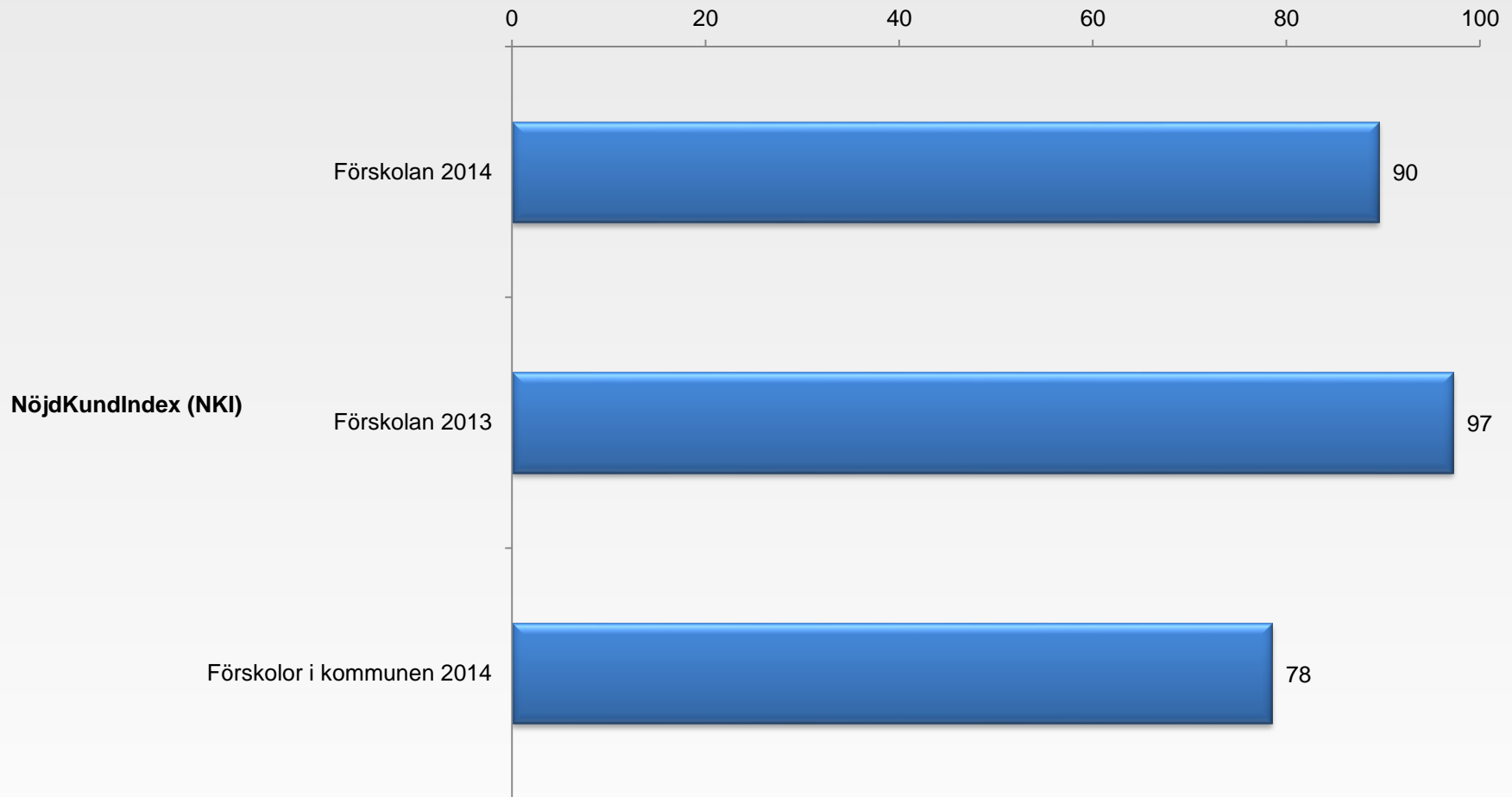


# Förklaring av NöjdKundIndex (NKI)

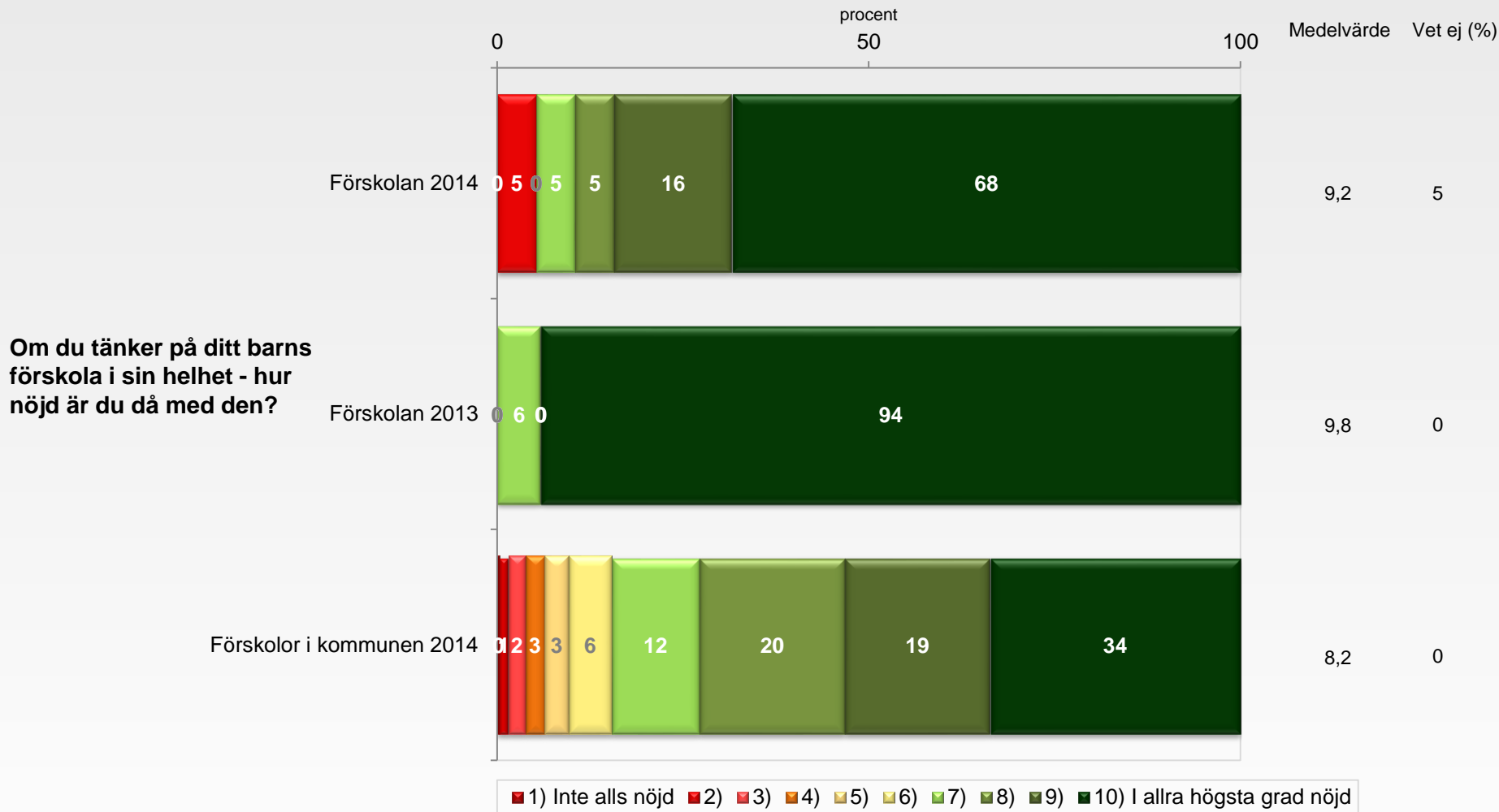
- NKI är baserat på tre standardiserade frågor enligt nedan. Syftet med frågorna är att ge ett övergripande mått på nöjdheten. Genom standardiserade frågeställningar och beräkningar underlättas övergripande jämförelser mellan olika grupper.
- NKI baseras på tre frågor som besvarats på en 10-gradig skala:
  1. Om du tänker på din skola i sin helhet - hur nöjd är du då med den? Skala: Inte alls nöjd – I allra högsta grad nöjd
  2. Är din skola lika bra som du hoppades att den skulle vara? Skala: Inte alls så bra som jag hoppades - Bättre än jag hoppades
  3. Tänk dig en perfekt skola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din skola kommer? Skala: Långt ifrån - Mycket nära
- NKI har beräknats som ett medelvärde av samtliga svar (1-10) för de tre frågorna. Medelvärdet har sedan indexerats 0-100.



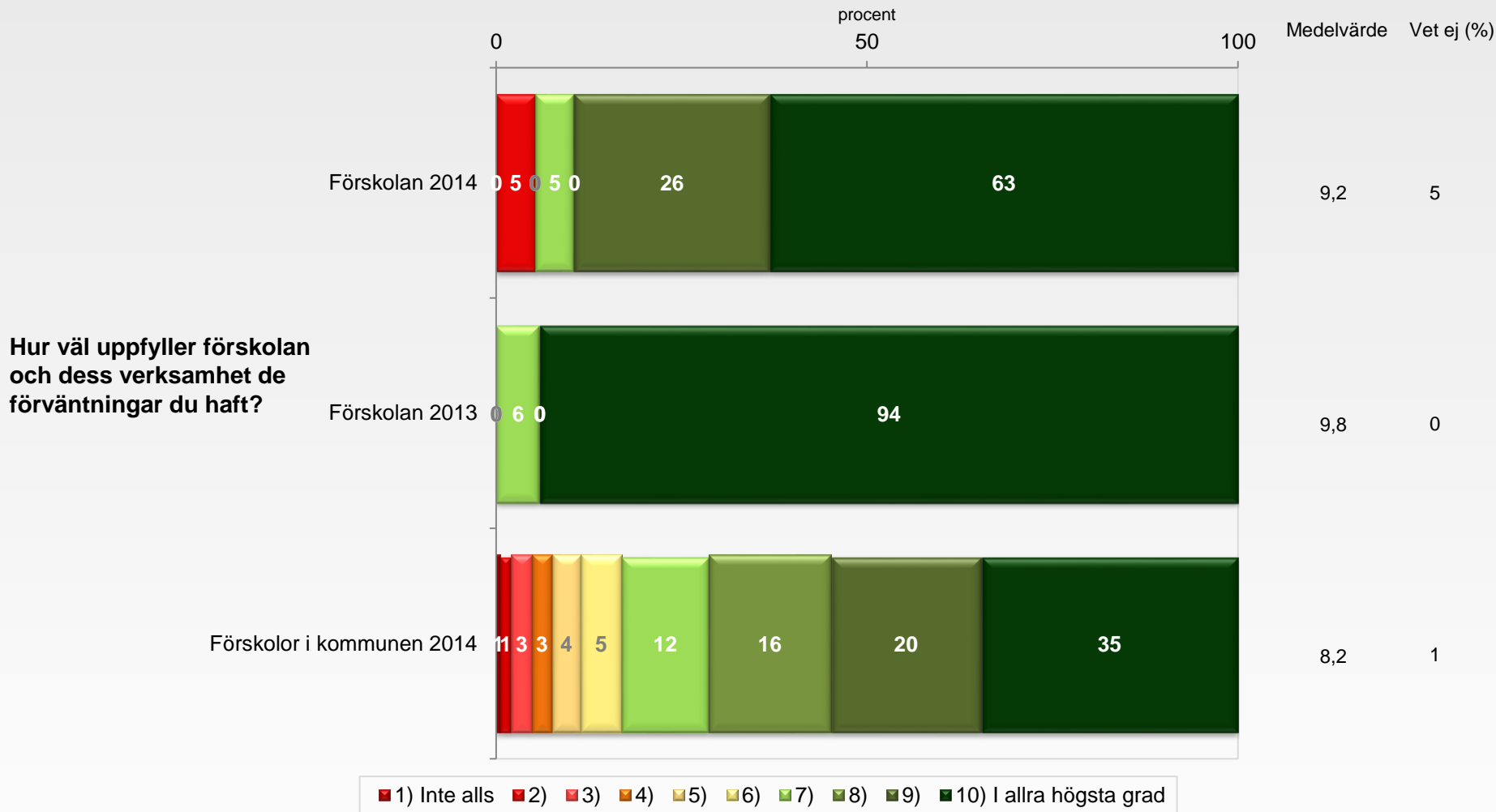
# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen



# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen



# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen



# Montessoriförskolan Äpplet jämfört med alla förskolor i kommunen

